

# **ДОГОВІР - ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Фізична особа – підприємець Панченко Гліб Станіславович суб'єкт господарювання (далі - Аналітик), публікує цей договір, який є публічним договором-офертою (далі Оферта) та має відповідну юридичну силу, продажу послуг, представлених на офіційному інтернет-сайті Аналітика на адресу як фізичних, і юридичних (далі Користувач). Відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного Кодексу України (далі – ЦКУ), Закону України «Про електронну комерції» та Правил продажу товарів на замовлення та поза торговими або офісними приміщеннями, затверджених наказом Міністерства економіки України від 19.04.2007 №103 документ є офертою. Адреса реєстрації: Україна, 01001, м. Київ, вулиця Бориса Гмирі, будинок 3, кв. 138

Використання послуг Аналітика, користування інтернет-сайтом Аналітика <https://tradefuck.net/> (далі «Сайт» або «Сайти»), а також користування продуктами та послугами, які пропонуються на Сайті (далі за текстом «Послуги» або «Сервіси», за винятком послуг, що надаються в рамках окремого письмового договору) регулюється умовами цієї Оферти та передбачає згоду особи, яка користується послугами або купує їх, правил, термінів, обмежень та інших умов, викладених у цьому документі. Приймаючи цей договір, Користувач підтверджує, що:

- А) Користувач повнолітній і має повну дієздатність та правоздатність;
- Б) інформація, що надається при замовленні товарів чи послуг, є правильною та актуальною;
- В) надана контактна інформація може бути використана з метою інформування про зміни в роботі, акційні пропозиції чи іншу інформацію, пов'язану з діяльністю продавця. На підставі вищесказаного, уважно ознайомтеся з цим договором (публічною офертою) та у разі незгоди з будь-яким із пунктів, будь ласка, залиште Сайт.

У цьому Договорі, якщо зміст не вимагає іншого, терміни слід тлумачити так:

«Пропозиції» - публічна пропозиція Аналітика, адресована будь-якій фізичній та юридичній особі, з метою укласти договір про надання послуг на існуючих умовах, зазначених в Оферті.

«Акцепт» - повне та беззаперечне прийняття Користувачем умов Оферти.

«Замовлення» - окремі позиції з асортиментного переліку послуг, зазначені Користувачем при розміщенні заявки на інтернет-сайті Аналітика, або замовлені будь-яким іншим способом.

«Ідентифікаційні дані» - це унікальний ідентифікатор Користувача, який використовується для доступу до Особистої сторінки. Ідентифікаційними даними є логін Користувача, пароль, адреса електронної пошти.

«Послуга» - доступ до інформації, представленої на інтернет-сайті Аналітика.

«Контент Сайту» - результати інтелектуальної діяльності та прирівняні до них об'єкти, у тому числі: літературні твори, тексти, лекції, виступи, промови; комп'ютерні програми, програми та програми для мобільних телефонів; аудіовізуальні твори, відеокурси, фонограми; інфографіка, зображення, товарні знаки та знаки обслуговування, комерційні позначення та фірмові найменування, логотипи; гіпертекстові посилання, їх фрагменти, інформація, віджети та інші об'єкти, що розміщуються на Сайті.

«Користувач» - особа, яка здійснила акцепт цієї оферти відповідно до цього Договору публічної оферти та отримала доступ до інформації, розміщеної на Сайті. Користувач несе всі ризики, пов'язані з використанням його облікового запису будь-якою особою, яка не мала на те повноважень, та наслідками такого використання.

"Несанкціонований доступ" - використання ідентифікаційних даних Користувача третьою особою.

«Особисті дані» - достовірна, повна та актуальна інформація, що дозволяє провести процедуру авторизації Користувача, та добровільно та безоплатно розміщується Користувачем. Ця інформація надається Користувачем під час процедури реєстрації на Сайті та може містити ім'я, логін, адресу електронної пошти та інші відомості, які Користувач визнає за необхідне повідомити про себе. Зберігання особистих даних здійснюється з метою забезпечення можливості проведення авторизації на Сайті та покращення обслуговування Користувача для надання йому найбільш відповідної та актуальної інформації.

"Особистий кабінет" - кабінет, створений за допомогою програмних можливостей Сайту в результаті отримання Користувачем доступу до облікового запису, що містить Особисті дані.

«Реєстрація Користувача» - встановлена Аналітиком процедура та результат внесення до бази зареєстрованих Користувачів їх особистих даних та/або іншої інформації про Користувача з метою ідентифікації Користувача. У процесі реєстрації Користувач вказує Особисті дані, на підставі яких Аналітик надає Користувачеві доступ.

«Обробка персональних даних» - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання та розповсюдження (поширення, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

«Одержувач» - фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа;

«Персональні дані» - відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована;

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Дана Оферта є офіційною публічною пропозицією та містить усі істотні умови надання Аналітиком усім зацікавленим особам інформаційних послуг у вигляді забезпечення доступу до сервісів Сайту.

2.2. Аналітик у порядку та на умовах, передбачених цією офертою, надає Користувачеві можливість використання Сайту при отриманні інформаційно-консультаційних послуг, а Користувач зобов'язується використовувати Сайт відповідно до умов цієї Оферти.

2.3. Сайт Аналітика є майданчиком для розміщення пропозицій інформаційних послуг. Усі зобов'язання щодо надання послуг виникають між Користувачем та/або третіми особами, якщо інше прямо не передбачено справжньою офертою або умовами участі у конкретному заході.

2.4. Факт реєстрації Користувача на Сайті є повним та беззастережним акцептом (прийняттям) умов цієї Оферти.

2.5. Порядок надання послуг, опубліковані на Сайті, а також вартість та інші істотні умови публікуються на Сайті та в режимі реального часу.

2.6. Користувач погоджується з тим, що умови цієї Оферти в майбутньому можуть бути змінені Аналітиком шляхом розміщення чинної редакції цієї Оферти на Сайті. У разі незгоди Користувача з новими (зміненими) умовами оферти, Аналітик залишає за собою право заблокувати або скасувати обліковий запис Користувача.

### **3. РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧА НА САЙТІ**

3.1. Надання Користувачеві Послуги можливі за умови проходження Користувачем процедури реєстрації на Сайті та створення Користувачем у відповідному обліковому записі (особистого кабінету).

3.2. Реєстрація Користувача на Сайті є добровільною.

3.3. Користувач зобов'язаний повністю ознайомитись із умовами цієї Оферти до моменту реєстрації на Сайті. Реєстрація Користувача на Сайті означає повне і безумовне прийняття Користувачем умов цього Договору.

3.4. Реєстрація облікового запису здійснюється шляхом заповнення реєстраційної форми.

3.5. Після успішної реєстрації Користувача на Сайті та сплати за послуги, Аналітик приймає на себе права та обов'язки перед Користувачем, зазначені в цій Оферті.

3.6. Користувач не має права передавати свої логін та пароль третім особам та несе повну відповідальність за їх збереження, самостійно обираючи спосіб зберігання.

3.7. Користувач несе відповідальність за збереження конфіденційності свого пароля. У разі встановлення Користувачем фактів несанкціонованого доступу до облікового запису, він зобов'язується у найкоротший термін повідомити про цю обставину Аналітику.

3.8. Аналітик ніколи не вимагає надання Користувачем будь-якого номера або ПІН-коду банківської картки. У разі появи таких запитів (на Сайті або у вигляді електронних повідомлень) слід негайно припинити використання Сайту та повідомити про це Аналітику. Аналітик ніколи не надсилає Користувачеві електронних запитів з проханням вказати, підтвердити або якимось іншим чином повідомити Аналітику вказаний Користувачем під час реєстрації пароль. Пароль зберігається на Сайті та у зашифрованому вигляді.

3.9. У разі втрати Користувачем ідентифікаційних даних (пароль) для доступу на Сайт, повторне отримання Користувачем втрачених даних може бути здійснене особисто Користувачем з використанням сервісів Сайту, а саме через форму відновлення пароля, написавши в ній електронну пошту, яку Користувач вказав під час реєстрації на Сайті. Повідомлення Користувачеві втрачених даних здійснюється за адресою електронної пошти, вказаною Користувачеві під час реєстрації.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АНАЛІТИКА**

4.1. Аналітик зобов'язується:

4.1.1. На підставі цієї Оферти та після повної оплати вартості, обраної Користувачем послуги, надати йому такі послуги, вказані на Сайті Аналітика.

4.1.2. Забезпечити безперервність послуг протягом певного терміну, передбаченого умовами оферти.

4.1.3. Інформувати Користувача про статус виконання Заявки та факт здійснення успішної оплати.

4.1.4. Забезпечити Користувача необхідними матеріалами, що передбачені умовами послуги.

4.1.5. Надавати Замовнику послуги відповідно до умов цієї Оферти.

4.2. Аналітик має право:

4.2.1. у будь-який час вносити зміни в роботу Сайту та умови оферти без попереднього повідомлення Користувача. Поправки набирають чинності без повідомлення Користувача про зміну Договору. Використання Користувачем послуг Аналітика після внесення змін до тексту цього Договору є підтвердженням прийняття умов Оферти у зв'язку з урахуванням внесених змін. Користувач погоджується з тим, що Аналітик не несе відповідальності перед ним чи будь-якою третьою стороною за будь-які зміни, перерви в роботі, перенесення даних, оновлення або додавання функціоналу або припинення роботи Сайту.

4.2.2. відхилити заяву на реєстрацію від будь-якого Користувача, у разі порушення цим Користувачем умов Договору, у тому числі відповідно до порядку проходження реєстрації.

4.2.3. призупинити/припинити надання Користувачеві послуг в односторонньому порядку у разі порушення умов цієї Оферти.

4.2.4. з метою організації функціонування та технічної підтримки послуг та виконання цієї Оферти, Аналітик має технічну можливість доступу до персональних даних Користувача, яку реалізує лише у випадках, встановлених цією офертою, або відповідно до норм законодавства.

4.2.5. переуступати чи іншим способом передавати свої права та обов'язки, що впливають із його відносин з Користувачем, третім особам за умови дотримання передбачених законодавством прав та інтересів Користувача.

4.2.6. вносити в односторонньому порядку зміни до Контенту Сайту, змінювати вартість послуг, публікуючи зазначені зміни на Сайті. Аналітик рекомендує Користувачеві регулярно перевіряти умови цієї Оферти щодо їх зміни та/або доповнення. Продовження використання Сайту Користувачем після внесення Аналітиком змін та/або доповнень до оферти означає безумовне та повне прийняття та згоду Користувача з такими змінами та доповненнями.

4.2.7. вимагати від Користувача відшкодування шкоди, заподіяної діями Користувача.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА**

5.1. Користувач зобов'язаний:

5.1.1. сумлінно виконувати умови цієї Оферти, дотримуватись правил поведінки та своєчасно внести плату за послуги.

5.1.2. Користувач зобов'язується не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати з будь-якою метою інформацію та матеріали, які стали йому доступні на Сайті, за винятком їхнього особистого використання.

5.1.3. під час отримання послуг виконувати вимоги Аналітика.

5.1.4. повідомляти належним чином Аналітику про відмову від послуг відповідно до умов цієї Оферти.

5.1.5. приймати умови, дотримуватись всіх поправок та змін, які вносить Аналітик.

5.1.6. Користувач зобов'язаний підтримувати у справному технічному стані власне обладнання та канали зв'язку, що забезпечують йому доступ до Сайтів, входити на Сайт під своїм обліковим записом одночасно лише з одного пристрою (персонального комп'ютера, планшета тощо). Аналітик не несе відповідальності за ненадання послуги з доступу до Сайту та/або окремих сервісів Сайту через причини, що не залежать від Аналітика.

5.1.7. Користувач зобов'язується знайомитись з актуальною версією цього Договору при кожному відвідуванні Сайту до моменту користування сервісами Сайту.

5.1.8. Користувач зобов'язується попередньо, до реєстрації, ознайомитись зі способами та умовами оплати послуг.

5.1.9. Користувач зобов'язується ознайомитися зі змістом, умовами реєстрації та порядком надання послуг, а також додатковими вимогами. У випадку, якщо Користувачеві не повністю зрозумілі будь-які умови надання послуг, у тому числі порядок оплати, Користувач зобов'язується уточнити ці умови.

5.1.10. Користувач зобов'язується сплатити у повному обсязі, самостійно або через третіх осіб вартість послуг. Після оплати реєстрація вважається чинною, і у Користувача виникає право участі.

5.1.11. У разі незгоди Користувача з цим Договором або змінами, Користувач зобов'язаний відмовитись від використання Сайту, проінформувавши про це.

.

5.2. Користувач має право:

5.2.1. отримувати послуги, передбачені справжньою офертою;

5.2.2. вимагати дотримання Аналітиком умов цієї Оферти;

5.2.3. користуватися послугами, не втручаючись та не порушуючи роботу Аналітика;

5.2.4. користуватися послугами так, щоб не створювати незручностей для інших користувачів та аналітика;

5.2.5. використовувати отримані послуги виключно для власного користування.

5.2.6. зобов'язується використовувати послуги виключно відповідно до положень цієї Оферти та законодавства України.

## **6. ПОРЯДОК, ВАРТІСТЬ І ТЕРМІНИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

6.1. Аналітик надає послуги та матеріали, відповідно до обраної Послуги.

6.2. Користувач отримує доступ до сервісів Сайту за наявності технічної можливості скористатися цим доступом. Користувач може використовувати для доступу до сервісу сайту різні пристрої.

6.3. Об'єм послуг залежить від умов придбаного Користувачем продукту та пакета послуг.

6.4. Інформація про конкретну послугу та/або функціональний склад конкретної Послуги, інформація про умови надання доступу до Послуг, інші відомості або вимоги, які повинні та/або можуть бути повідомлені Користувачеві відповідно до цього Договору або вимог законодавства, вважаються наданими Користувачеві належним чином, якщо :

А) опубліковано на Сайті Аналітика;

Б) повідомлення Користувачеві в тексті оферти під час укладання Договору;

В) доведено до відома Користувача за допомогою електронних повідомлень, надісланих на електронну пошту Користувача, зазначеного ним під час реєстрації;

Г) надруковані у рекламних та інформаційних матеріалах Аналітика.

6.5. Придбання послуг гарантує отримання інформації, а також доступ до платного контенту та платних сервісів Сайту.

6.6. Доступ Користувача до Послуг, інформація про які розміщена на Сайті, надається за умови 100% передоплати вартості у порядку та у спосіб, зазначений у цьому Договорі, на Сайті.

6.7. Аналітик залишає за собою право анулювати надання доступу до послуг Користувача, при цьому Аналітик не зобов'язаний повертати внесену плату у разі порушення Користувачем правил цього Договору. Зазначеними порушеннями є публікація Користувачем у коментарях чи іншим чином у ході надання послуг інформації, забороненої цим Договором, у тому числі розпалювання міжнаціонального конфлікту, нецензурні вислови чи образу іншим чином Користувачів або Аналітика. 6.8. Аналітик залишає за собою право припинити надавати послуги Користувачеві у разі встановлення факту передачі останнім реквізитів для отримання послуги третім особам, у тому числі шляхом публікації у

відкритому доступі індивідуального посилання (URL) для отримання послуги іншими Користувачами, розповсюдження Користувачем інформації та матеріалів, отриманих ним у зв'язки з участю та отриманням послуги. Використання інформації та матеріалів допускається лише в особистих цілях та для особистого використання Користувача.

6.9. Аналітик не несе відповідальності перед Користувачем за невиконання та/або неналежне виконання своїх зобов'язань у зв'язку з неможливістю доступу до матеріалів не з вини Аналітика, про що Користувач був поінформований на Сайті та будь-яким іншим способом згідно з умовами цього Договору.

6.10. Сайт Аналітика може містити посилання на інші ресурси Інтернету. Шляхом акцепту Оферти, Користувач погоджується, що Аналітик не несе жодної відповідальності за доступність цих ресурсів та їх контент, а також за будь-які наслідки, пов'язані з використанням контенту цих ресурсів.

## **7. ПОРЯДОК ВІДМОВИ І ПОВЕРНЕННЯ ЗАСОБІВ**

7.1. Кошти, оплачені за послуги, не повертаються не за яких обставин.

## **8. ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

8.1. Контент Сайту та контент послуг є інтелектуальною власністю Аналітика та підлягає охороні відповідно до законодавства України. Поширення Користувачем у будь-який спосіб отриманої інформації з комерційною метою без отримання прямої згоди Аналітика на такі дії забороняється.

8.2. Надання Користувачеві доступу до сторінок Сайту не означає, що Користувачеві надається ліцензія на використання об'єктів інтелектуальної власності Аналітика. Усі права, крім явно наданих Користувачеві цим Договором, зберігаються за Аналітиком.

## **9. Конфіденційність і захист персональних даних.**

9.1. Надаючи свої персональні дані на Сайті при реєстрації або оформленні Замовлення, Користувач надає Аналітику добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

9.2. Аналітик зобов'язується не розголошувати отриману від Користувача інформацію. Не вважається порушенням надання Аналітиком інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Аналітиком, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Користувачем, а також у випадках, коли



розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

9.3. Користувач несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Аналітик не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Користувача або невідповідністю її дійсності.

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

10.1. Будь-які дії Користувача в рамках цієї Оферти повинні відповідати умовам цієї Оферти. Користувач бере на себе повну відповідальність за свої дії в рамках цієї Оферти, які будуть здійснені ним після акцепту оферти.

10.2. Використовуючи Сайт Аналітика, Користувач погоджується з тим, що несе особисту відповідальність за можливі наслідки використання зазначених матеріалів, у тому числі за шкоду, яку може заподіяти комп'ютеру (пристрою) Користувача або третіх осіб, за втрату даних або будь-які інші збитки.

10.3. За невиконання або неналежне виконання умов цієї Оферти Користувач та Аналітик несуть відповідальність, передбачену цією офертою та чинним законодавством України.

10.4. Користувач усвідомлює, що порушення умов цієї Оферти призводить до припинення надання послуг Аналітика в односторонньому порядку.

10.5. Користувач несе повну відповідальність за незаконний доступ та здійснення несанкціонованого втручання у роботу комп'ютерів, систем та комп'ютерної мережі відповідно до чинного законодавства України.

10.6. У разі порушення Користувачем умов оферти Аналітик звільняється від виконання взятих на себе зобов'язань.

10.7. Обмеження відповідальності

10.7.1. Подана інформація не є рекомендаціями про інвестування. Вона повинна лише полегшити Користувачеві процес прийняття рішень. Аналітик не бере на себе відповідальності за правильність та (або) повноту та (або) своєчасність надання окремої інформації. Контент Сайту має на меті надати інформацію Користувачеві для ухвалення ним рішень. Збитки.

## **11. ІНШІ УМОВИ**

11.1. Умови цієї Оферти діють до моменту відкликання/зміни оферти Аналітиком

11.2. Цей Договір вважається укладеним з моменту прийняття цієї Оферти, що виражається у реєстрації Користувача на Сайті, та діє до моменту її припинення однієї із Сторін.

11.3. Цей Договір може бути розірваний у будь-який момент за згодою Сторін.

11.4. Аналітик має право розірвати цей Договір та припинити доступ Користувача до сервісів Сайту в односторонньому порядку в будь-який момент та з будь-якої причини на свій розсуд, а також у разі порушення Користувачем будь-яких умов, визначених цим Договором.

11.5. Приймаючи умови цієї Оферти, Користувач висловлює свою згоду на отримання інформації про решту Послуги, доступ до участі в яких надає Аналітик, незалежно від терміну дії цього Договору за умови, що така згода може бути відкликана Користувачем у будь-який момент шляхом направлення, що відповідає зверненню до Аналітика.

11.6. Усі питання, не врегульовані цим офертою, вирішуються відповідно до чинного законодавства.